

бюджетное дошкольное образовательное учреждение «детский сад  
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по  
познавательнo-речевому направлению развития детей № 27 «Росинка»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее положение разработано для муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения « Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательнo-речевому направлению развития детей № 27 «Росинка» ( далее – Учреждение) в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. «Об образовании», Законом РТ «Об образовании в РТ», Уставом ДОУ.

1.2 Настоящее положение регулирует порядок создания и организации работы центра консультационной поддержки семьи в МБДОУ № 27 «Росинка», в целях оказания методической, диагностической и психологической помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного воспитания.

1.3 Правовой основой деятельности консультационного центра являются:

на федеральном уровне:

- Федеральный Закон Российской Федерации «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 №273
- Приказ Минобрнауки РФ от 17 октября 2013 г. № 1155. «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»
- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 15 мая 2013 г. N 26 г. Москва "Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»
- Приказ от 30 августа 2013 года №1014 Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования:

на Республиканском уровне:

- Закон Республики Татарстан от 22 июля 2013 г. № 68-ЗРТ "Об образовании"
  - Закон Республики Татарстан № 16 от 03.03.2012г. «О государственных языках Республики Татарстан и других языках в Республике Татарстан» и приказ Министерства образования и науки Республики Татарстан № 463 от 29.06.2001 г. «О мерах по улучшению изучения родного, татарского, русского языков в ДОУ»
- На уровне ДОУ
- Устав МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением интеллектуального направления развития воспитанников №27 «Росинка»

1.4 Консультативный центр создается для родителей (законных представителей), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного воспитания с 2 месяцев до 7 лет.

1.5. Родителям (законным представителям) оказание методической, диагностической и консультативной помощи на консультативном центре МБДОУ № 27 «Росинка» осуществляется бесплатно.

1.6. Информация о порядке работы консультационного центра МБДОУ № 27 «Росинка» проводится в форме устного и письменного информирования Родителей,

путем размещения информации на стенде ДООУ, на Интернет-сайте МБДОУ № 27 «Росинка».

1.7. Индивидуальное устное информирование Родителей о порядке работы консультационного центра МБДОУ № 27 «Росинка» осуществляется при личном обращении или по телефону специалистом МБДОУ № 27 «Росинка», который принимает все необходимые меры для дачи полного ответа на поставленные вопросы.

1.8. Индивидуальное устное информирование Родителей при личном обращении осуществляется не более 15 минут, время ожидания в очереди – до 30 минут.

1.9. Звонки от Родителей по вопросу информирования о порядке деятельности консультативного центра принимаются в соответствии с графиком работы МБДОУ № 27 «Росинка», разговор не должен продолжаться более 15 минут.

1.10. Специалист МБДОУ № 27 «Росинка» при информировании Родителей обязан:  
-представиться (назвать фамилию, имя, отчество, должность, наименование МБДОУ № 27 «Росинка»);

-корректно и внимательно выслушать Родителя, не унижая его чести и достоинства;

-в конце информирования кратко подвести итог разговора и перечислить действия, которые необходимо предпринять.

1.11. В случае если для подготовки ответа требуется более продолжительное время, специалист МБДОУ № 27 «Росинка» должен предложить Родителю обратиться за необходимой информацией в письменном виде, либо назначить другое удобное для него время для устного информирования.

1.12. Письменное информирование при обращении граждан в МБДОУ № 27 «Росинка» осуществляется путем почтовых отправлений. Письменное обращение рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации обращения.

1.13. Письма, личные заявления, поступившие в МБДОУ № 27 «Росинка», которые содержат требования, превышающие полномочия консультативного центра по оказанию методической, диагностической и консультативной помощи семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста, возвращаются заявителям.

1.14. Не подлежат рассмотрению письма, запросы, не содержащие официальных данных (фамилии, почтового адреса и/или/ электронного адреса физического лица).

1.15. Не принимаются к рассмотрению запросы, содержащие ненормативную лексику и оскорбительные высказывания.

1.16. Если полученная информация не удовлетворяет Родителя, то он вправе обратиться в адрес руководителя МБДОУ № 27 «Росинка».

1.17. Для получения методической, диагностической и консультативной помощи Родители обращаются в МБДОУ № 27 «Росинка» с личным заявлением (приложение 1).

1.18. Режим работы консультативного центра определяется МБДОУ № 27 «Росинка» самостоятельно и работает по графику, утвержденному приказом руководителя ДООУ.

1.19. Срок деятельности консультативного центра МБДОУ № 27 «Росинка» – постоянно, в течение календарного года.

## **II. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА**

2.1. Основные цели создания консультационного центра:

– обеспечение доступности дошкольного образования;

– выравнивание стартовых возможностей детей, не посещающих МБДОУ № 27 «Росинка», при поступлении в школу;

– обеспечение единства и преемственности семейного и дошкольного воспитания;

– повышение педагогической компетентности родителей (законных представителей), воспитывающих детей дошкольного возраста на дому.

2.2. Основные задачи консультационного центра:

– оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам ухода, воспитания, полноценного развития

и обучения детей дошкольного возраста;– диагностика особенностей развития интеллектуальной, эмоциональной и волевой сфер детей;

– создание равных возможностей для получения современного качественного образования и позитивной социализации детей дошкольного, не посещающих дошкольные образовательные организации;

-оказание диагностической помощи в выявлении возможных нарушений и отклонений в развитии детей дошкольного возраста;

– оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи и поддержки семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, по профилактике эмоционально-личностных перегрузок и срывов у детей дошкольного возраста.

2.3. Принципы деятельности консультационного центра:

– лично-ориентированный подход к работе с детьми и родителями (законными представителями);

– сотрудничество субъектов социально-педагогического пространства;

– открытость системы воспитания.

### **III. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНСУЛЬТАТИВНОГО ЦЕНТРА.**

3.1. Консультативный центр открывается на базе МБДОУ № 27 «Росинка» приказом заведующего МБДОУ № 27 «Росинка».

3.2. Управление и руководство организацией деятельности консультативного центра осуществляется в соответствии с настоящим Положением и Уставом МБДОУ № 27 «Росинка».

3.3. Консультативный центр работает 1 раз в неделю, согласно графику, утвержденному приказом руководителя МБДОУ № 27 «Росинка».

3.4. Организация консультативной и психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) строится на основе интеграции деятельности специалистов: старшего воспитателя, педагога-психолога, музыкального руководителя, инструктора по физической культуре, воспитателей и другими специалистами. Консультирование родителей (законных представителей) может проводиться с одним или несколькими специалистами одновременно.

3.5. Количество специалистов, привлекаемых к психолого-педагогической работе в консультационном центре, определяется исходя из кадрового состава МБДОУ № 27 «Росинка».

3.6. Координирует деятельность Центра руководитель, назначенный приказом заведующего МБДОУ № 27 «Росинка».

3.7. Руководитель консультационного центра МБДОУ № 27 «Росинка» :

-обеспечивает работу консультативного центра в соответствии с утвержденным графиком работы;

-разрабатывает годовой план работы консультативного центра и контролирует его исполнение;

-планирует формы работы по предоставлению методической, диагностической и консультативной помощи в соответствии с заявлениями родителей (законных представителей), воспитывающих детей дошкольного возраста на дому;

-изучает вопросы, запросы Родителей, группирует их по темам с целью организации семинаров, групповых консультаций на консультативном центре, освещения в средствах массовой информации;

-разрабатывает и выносит на утверждение руководителю МБДОУ № 27 «Росинка» график проведения семинаров, групповых консультаций, в том числе с привлечением Родителей на мероприятия, проводимые для родителей воспитанников МБДОУ № 27 «Росинка»;

-назначает ответственных педагогов за подготовку материалов консультирования;

-осуществляет учет работы педагогов на консультативном центре;

-обеспечивает информирование населения через средства массовой информации о работе

консультационного центра в МБДОУ № 27 «Росинка»;

-размещает материалы тематических консультаций в электронном виде на Интернет-сайте МБДОУ № 27 «Росинка»;

-предоставляет информационные материалы консультационного центра для публикаций в средствах массовой информации;

-обеспечивает учет обращений за предоставлением методической, диагностической и консультационной помощи в журнале МБДОУ № 27 «Росинка»;

-несет персональную ответственность за полноту, грамотность и доступность консультирования Родителей;

-обеспечивает хранение личного дела ребенка, представляющее собой сформированный, сброшюрованный и подшитый в обложку комплект документов.

3.7. Непосредственную работу с семьей осуществляют специалисты консультативного центра МБДОУ № 27 «Росинка» (старшая медицинская сестра, старший воспитатель, педагог-психолог, воспитатели и другие работники в соответствии со штатным расписанием).

3.8. Консультирование Родителей может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

3.9. Работа с Родителями и детьми проводится в различных формах:

— информирование о работе Центра на официальном сайте МБДОУ № 27 «Росинка» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных стендах;

— индивидуальные и групповые (очные) консультации для родителей (законных представителей);

— коррекционно-развивающие занятия с ребенком в присутствии родителей (законных представителей);

— совместные занятия с родителями и их детьми с целью обучения способам взаимодействия с ребенком;

— мастер-классы, практические семинары для родителей (законных представителей) с привлечением специалистов МБДОУ № 27 «Росинка» (согласно утвержденному графику ежемесячно);

— диагностические занятия с ребенком проводятся в присутствии Родителей;

— совместные семейные досуги;

— дистанционное консультирование.

3.9.1. Индивидуальные и групповые консультации проводятся по запросу Родителей и направлены на формирование положительных взаимоотношений в семье, выработку единых требований к ребенку в воспитании со стороны всех членов семьи, просвещение Родителей по предотвращению возникающих семейных проблем, формированию педагогической культуры.

3.9.2. Организация лекториев, теоретических и практических семинаров для Родителей проводится с целью консультирования (психологического, социального, педагогического) родителей о физиологических и психологических особенностях развития ребенка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолении кризисных ситуаций.

3.9.3. Предоставление консультаций и методических рекомендаций в форме публичного консультирования по типовым вопросам, поступившим по инициативе Родителей при устном или письменном обращении, осуществляется посредством размещения материалов на Интернет-сайте МБДОУ № 27 «Росинка», в средствах массовой информации.

3.10. Консультативный центр МБДОУ № 27 «Росинка» осуществляет взаимодействие с социальными институтами города Набережные Челны с целью организации лекториев, теоретических и практических семинаров для Родителей, воспитывающих детей дошкольного возраста на дому.

3.11. Результативность работы Центра определяется отзывами родителей.

3.12. Для работы с детьми и родителями используется материально-техническая база МБДОУ № 27 «Росинка».

3.13. Информация о порядке предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи может предоставляться:

-по письменному заявлению одного из родителей (законных представителей); -по телефонному обращению одного из родителей (законных представителей); -по личному обращению одного из родителей (законных представителей).

3.13.1. В письменном заявлении указываются:

Наименование организации или должностного лица, которому адресовано заявление; изложение вопроса по существу; фамилия, имя, отчество родителей (законных представителей); их почтовый адрес, контактный телефон заявителя; фамилия, имя, отчество, дата рождения ребенка дошкольного возраста; личная подпись заявителя и дата обращения.

3.13.2. Методическая и консультативная помощь, оказывается, по телефону заявителю в случае, если на её предоставление требуется не более 15 минут. В случае поступления телефонного обращения, требующего более длительного времени для оказания методической и консультативной помощи заявителю по телефону назначается время и место личного приема для предоставления помощи.

3.13.3. Для предоставления помощи по личному обращению заявитель помимо заявления, указанного в пункте 3.13.1 настоящего Положения, должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

#### **IV. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА.**

4.1. Организация психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) в консультативном центре строится на основе интеграции деятельности специалистов МБДОУ № 27 «Росинка»: воспитателя, педагога-психолога, и других специалистов.

4.2. Консультирование родителей (законных представителей) может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

4.3. Количество специалистов, привлеченных к работе в консультативных центрах, определяется штатным расписанием МБДОУ № 27 «Росинка».

4.4. Работа с родителями (законными представителями), воспитывающими детей дошкольного возраста на дому, в консультативных центрах проводится в различных формах: групповых, подгрупповых, индивидуальных.

4.5. В консультационном центре организуются лектории, консультации, теоретические и практические семинары для родителей (законных представителей), диагностические обследования дошкольников специалистами МБДОУ № 27 «Росинка».

4.6. Услуги, предоставляемые консультационным центром:

- просвещение родителей (законных представителей) – информирование родителей, направленное на предотвращение возникающих семейных проблем и

формирование педагогической культуры родителей с целью объединения требований к ребенку в воспитании со стороны всех членов семьи, формирование положительных взаимоотношений в семье;

- консультирование (психологическое, социальное, педагогическое)
- – информирование родителей о физиологических и психологических особенностях развития ребенка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолении кризисных ситуаций;
- проведение коррекционных и развивающих занятий на основе индивидуальных особенностей развития ребенка, направленных на обучение родителей организации воспитательного процесса в условиях семьи;
- социальная адаптация ребенка в детском коллективе – развитие у ребенка навыков социального поведения и коммуникативных качеств личности.

4.7. Содержание и формы работы с детьми дошкольного возраста и их родителями (законными представителями) в консультационном центре:

4.7.1 Психолого-педагогическое просвещение родителей (законных представителей) – организуется в форме лекториев, теоретических и практических семинаров, совместных занятий с родителями и их детьми в виде тренингов, с целью обучения способам взаимодействия с ребенком.

4.7.2 Диагностика развития ребенка - педагогическое изучение ребенка, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей, а также выявление причин и механизмов нарушений в развитии, социальной адаптации, разработка рекомендаций по дальнейшему развитию и воспитанию ребенка.

4.7.3. Консультирование родителей (законных представителей) осуществляется непосредственно в консультационном центре в форме индивидуальных, подгрупповых и групповых консультаций по запросу родителей (законных представителей, возможно заочное консультирование по письменному обращению, телефонному звонку, консультирование через сайт образовательного учреждения, по следующим вопросам:

- социализация детей дошкольного возраста, не посещающих образовательные учреждения;
- социальная адаптация ребенка в детском коллективе – развитие у ребенка навыков социального поведения и коммуникативных качеств личности.
- возрастные, психофизиологические особенности детей дошкольного возраста;
- развитие речи и речевого аппарата дошкольников;
- профилактика различных отклонений в физическом, психическом и социальном развитии детей дошкольного возраста, не посещающих образовательные учреждения;
- развитие музыкальных способностей;
- организация игровой деятельности, развитие и обучение детей в игре;
- организация питания детей;
- создание условий для закаливания и оздоровления детей;
- готовность к обучению в школе;
- социальная защита детей из различных категорий семей.

## **V. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. Родители (законные представители) имеют право на получение квалифицированной консультативной помощи, повышения педагогической компетентности родителей по вопросам воспитания, психофизического развития детей, индивидуальных возможностей и состояния здоровья детей, на высказывание собственного мнения и обмен опытом воспитания детей.

5.2. МБДОУ № 27 «Росинка» имеет право:

- на внесение корректировок в план работы консультативного центра с учетом интересов и потребностей родителей;

- на предоставление квалифицированной консультативной и практической помощи родителям;

-на прекращение деятельности консультативного центра в связи с отсутствием социального заказа населения на данную услугу.

5.3. МБДОУ № 27 «Росинка» несет ответственность за выполнение закрепленных за ним задач и функций по организации работы консультативного центра.

## **VI ДОКУМЕНТАЦИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА**

6.1. Для фиксирования деятельности консультационного центра в МБДОУ № 27 «Росинка» ведется следующая документация:

- график работы консультационного центра;

- план работы на год консультационного центра;

-журнал регистрации оказания методической, диагностической и консультативной помощи семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста на дому

- годовой отчет о результативности работы консультационного центра представляется к годовому анализу работы МБДОУ № 27 «Росинка».

6.2. На консультативном центре ведется следующая документация, которую заполняют все специалисты ответственные за проведение консультаций:

-журнал регистрации оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультационной помощи родителям (законных представителей), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного воспитания

- практические материалы, консультации.

6.3. Ведение документации консультационного центра выделяется в отдельное делопроизводство.

## **VII. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. За получение консультативных услуг плата с родителей (законных представителей) не взимается.

6.2. Результативность работы консультационного центра определяется отзывами родителей и наличием в МБДОУ № 27 «Росинка» методического материала.

6.3. Для работы с детьми и родителями (законными представителями) используется учебно-материальная база МБДОУ № 27 «Росинка»

6.4. Контролирует деятельность консультационного центра заведующий МБДОУ № 27 «Росинка».